

Nieuwe werkwijze Dela:

- Offertes kunnen door de Agent zelf opgemaakt worden via de website <https://www.dela.be/nl/uitvaart-verzekeren/bereken-uw-premie?broker=5424>
Indien gewenst kan de Agent van hieruit de offerte mailen naar de klant.
- Indien de klant aangegeven heeft dat hij een polis wil onderschrijven, stuurt de Agent een mail naar beheer@vdl-interass.be met een volledig ingevuld en ondertekend BVA document (BVA Puur overlijden VDL.doc).
- VDL-Interass zal vervolgens een link doorsturen die de Agent kan gebruiken om de polis op te maken. Het is belangrijk dat de polis via de ontvangen URL wordt opgemaakt.
- Agent gaat samen met de cliënt naar de website via de ontvangen URL. (best Google Chrome of Edge gebruiken)
- De schermen zijn identiek aan de standaard website van Dela , maar polissen die via de ontvangen URL worden opgemaakt komen automatisch in de portefeuille van VDL-Interass terecht en geven recht op commissie.
- Indien de Agent geen gebruik maakt van de toegezonden URL, zal er geen commissie toegekend kunnen worden.
- Agent en cliënt maken via deze URL een aanvraag tot polisvoorstel.
- Eens de documenten digitaal ondertekend werden door de klant (via sms, itsme of Eid), zal Dela deze administratief verder afwerken
- Bij uitgifte van de polis, worden alle polisstukken (polismap) per post verzonden aan VDL Interass die ze op haar beurt aan de agent/cliënt kan bezorgen.